

Visie op integrale geboortezorg in Almere

Aanleiding

Met het verschijnen van het Stuurgroep rapport “Een goed begin” is de organisatie van de verloskundige zorg in Nederland in de aandacht komen te staan. Op vele fronten worden pogingen gedaan om de sterfte rond de geboorte terug te dringen en de uitkomsten te verbeteren. In Almere was dit voor eerste en tweedelijns zorgverleners in de verloskunde de aanleiding om hun krachten te bundelen. Zodoende wordt door het verloskundig samenwerkingsverband in Almere (VSV) gewerkt aan een geïntegreerd zorgaanbod. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijke website, het delen van patiëntendossiers, geïntegreerde intake, protocollen en cliëntenbesprekingen.

Een concrete vervolgstap hierin was het kiezen van een gezamenlijke naam als vervanging van de naam VSV Almere 2.0 en een gezamenlijke visie op de geboortezorg waarin we onze ambities concretiseren.

Het uitgangspunt voor de visie is de moeder (met haar partner) en kind. Door onze ervaringen en cliënttevredenheidsonderzoeken weten we wat zij belangrijk vinden hetgeen wij integreren in onze visie en zorgverlening.

Vanaf 3 oktober 2015 gaat het VSV Almere 2.0 verder onder de naam Preall. De naam Preall is afgeleid van: Pre (voor) en Alere (verzorgen); het VSV wil zorg bieden aan alle (all) zwangere vrouwen uit de regio Almere en omstreken.

Doelstelling:

- De samenwerkende partners van Preall leveren met elkaar veilige, cliëntgerichte en doelmatige zorg aan moeder en kind waardoor de uitkomsten verbeteren.
- De samenwerkende partners van Preall realiseren een kwalitatief sterk en samenhangend netwerk rondom de geboortezorg waarin voldaan wordt aan de beroepsnormen van de IGZ en de zorgverzekeraars.

De gezamenlijke visie

De partners van Preall bieden optimale en geïntegreerde geboortezorg aan de moeder (haar partner) en kind uit de regio Almere en omstreken.

Wij baseren onze zorg op vier pijlers:

1. Wij staan voor kwalitatief hoogwaardige geboortezorg

Alle zorgverleners van het VSV Preall werken vanuit een gemeenschappelijk kwaliteitskader. Ons streven is om de beste omstandigheden te creëren voor een voorspoedige bevalling en een gezond kind. Zwangerschapszorg door de verloskundige dichtbij huis als het kan, de gynaecoloog als het nodig is.

We erkennen, gezien de samenstelling van de populatie in Almere, het belang van preventie en acteren hiernaar door een goede verbinding tussen alle betrokken zorgverleners te creëren. Niet alleen tijdens de zwangerschap en bevalling maar ook nadien.

2. Wij stellen de behoefte van moeder (haar partner) en kind centraal

Wij leveren zorg op maat. Als zorgverleners laten we ons leiden door de behoefte en belangen van de moeder, kind en haar partner. Continuïteit in de zorgverlening, eigen inbreng, duidelijke informatie en communicatie zijn kernbegrippen.

3. Wij werken als één team

Langzaam vervagen de grenzen tussen de eerste lijn en de tweedelijns zorg. De gynaecoloog, verloskundige, kinderarts, kraamverzorgende, verpleegkundige en andere

professionals werken als één team. De zwangere ervaart een vloeiend en logisch zorgproces, zonder barrières. We maken gebruik van elkaars expertise en competenties en streven naar doelmatige inzet van mensen en middelen waar financiële prikkels op de juiste plek in het proces zitten.

4. Wij werken volgens de nieuwste inzichten

Wetenschappelijk onderzoek, nieuwe inzichten en innovaties vormen de basis van onze zorg. Deze kennis verkrijgen we doordat we gezamenlijk zorgen voor betrokkenheid en deelname aan de landelijke en regionale netwerkorganisaties en participeren in wetenschappelijk onderzoek. Door gezamenlijke training delen we deze kennis met alle betrokken professionals. Het opleiden van nieuwe professionals is hier onlosmakelijk aan verbonden.

De visie nader uitgewerkt

1. Preall staat voor kwalitatief hoogwaardige geboortezorg

Gezamenlijke hoogwaardige kwaliteit

Wij werken vanuit een gezamenlijke vastgestelde kwaliteitsstandaard door middel van geïntegreerde zorgpaden, richtlijnen, protocollen, zorgplan en dossier. Zwangerschapszorg door de verloskundige als het kan en de gynaecoloog als het nodig is.

We monitoren de kwaliteit structureel. Door de vastgestelde prestatie indicatoren, ervaringen, incidenten en klachten te bespreken en voorstellen te doen tot verbetering werken we proactief aan kwaliteitsverbetering en realiseren we onze ambitie ; “De beste omstandigheden creëren voor de moeder, een voorspoedige bevalling en een gezond kind”

Preventie is belangrijk

Binnen Almere is er sprake van meer sociale en gezondheidsproblematiek dan gemiddeld in Nederland. Preventie is belangrijk! Dit begint al voor de zwangerschap door het aanbieden van pre-conceptionele counseling. Na de bevalling door een goede samenwerking met alle betrokken professionals zoals bijvoorbeeld de jeugdgezondheidszorg.

Preventie in de zwangerschap start met een gezamenlijke intake. Een passend zorgpad voor de zwangere wordt door het team na de intake vastgesteld. Hiermee combineren we de expertise van de verschillende zorgverleners optimaal.

De prenatale diagnostiek wordt aangeboden aan iedere zwangere. Indien er prenataal sprake is van ziekte of een afwijking is de kinderarts beschikbaar om met de ouder(s) na te denken over eventuele consequenties voor moeder, partner en kind.

Om de zorgbehoefte af te kunnen stemmen op de specifieke thuissituatie van de moeder en haar partner biedt de kraamzorg een huisbezoek aan. Hierdoor kunnen we gepaste ondersteuning tijdig organiseren.

2. De partners van Preall stellen de behoefte van moeder (haar partner) en kind centraal

Zorg op maat; Vast aanspreekpunt, regie en continuïteit

Voor de moeder en haar partner is het belangrijk dat de zorgverleners rekening houden met de wensen en behoefte en dat zij gehoord en gerespecteerd worden

Om dit te realiseren krijgt de moeder een coördinerend zorgverlener (verloskundige en bij de high risk patiënt de gynaecoloog) toegewezen. Deze casemanager is het aanspreekpunt en de coördinator van de zorg en werkt samen met de andere zorgverleners. De casemanager bespreekt de wensen van de moeder en haar partner, en wat mogelijk is binnen de professionele kaders en legt dit vast in het geboorteplan. Op vaste momenten heeft de casemanager contact, is bereikbaar voor niet urgente zaken en is betrokken bij de nazorg. Ook bij de bevalling streven we naar continuïteit, door zoveel mogelijk dezelfde gezichten voor de aanstaande moeder. Het team is op elkaar ingespeeld en goed op de hoogte van de situatie. Of het nu voor, tijdens of na de bevalling is: we bieden de zorg en begeleiding in een veilige setting.

Wanneer er geen medische indicatie is, kunnen aanstaande moeders tijdens de bevalling begeleid worden door de eigen verloskundige thuis of in het ziekenhuis. In beide situaties zal de kraamverzorgende de verloskundige assisteren bij de bevalling.

Moeder en kind op 1 kamer in huiselijke omgeving

Moeder, kind en haar partner blijven, ook wanneer een van beide ziek is en langer verblijf in het ziekenhuis nodig is, zoveel mogelijk bij elkaar. De kamers hebben een huiselijke, warme, uitstraling waar ook de partner zich thuis voelt. Hierdoor blijft 'family centered care', geborgd.

Eenduidige informatie voorlichting

Op onze gezamenlijke website geven we informatie over onze samenwerking, voorlichting en informatie over het pad dat de moeder gaat lopen gedurende haar zwangerschap, bevalling en kraamtijd.

De voorlichting en informatie die wij naast de website aan haar geven, bieden wij op eenduidige wijze en, indien mogelijk, samen aan.

3. De samenwerkende partners van Preall werken als één team

Functioneren in een zichtbare en sterke netwerkorganisatie

Vanuit een gezamenlijke netwerkorganisatie treden we naar buiten als een team. De gezamenlijke partners zijn verantwoordelijk voor inhoud, de organisatie en de kwaliteit van de geboortezorg in de regio Almere en omstreken waarbij een ieder de verantwoordelijkheid heeft voor een vastgesteld deel. De zorg wordt aangeboden onder ons gezamenlijk label Preall. Naast dit label blijft de eigen identiteit en rol van de afzonderlijke samenwerkingspartners zichtbaar en behouden.

Doelmatige inzet

Wij willen de beste kwaliteit leveren en de zorg niet onnodig duur maken. We streven naar doelmatige inzet van mensen en middelen waar de financiële prikkels op de juiste plek in het proces zitten. Een integraal tarief kan hierin ondersteunend zijn.

Locaties

Een deel van de prenatale zorg bieden we aan vanuit een gezamenlijke locatie waardoor voor de moeder en haar partner de samenwerking ook zichtbaar wordt.

Dit is een herkenbare en zichtbare locatie met een eigen uitstraling. Hier bieden we de gezamenlijke intake, voorlichting en mogelijk deel van de prenatale screening aan en kan de moeder zich inschrijven voor kraamzorg. De zorgverleners komen elkaar hier regelmatig tegen en zien deze locatie als een spilfunctie in de samenwerking.

Ook de natale en postnatale zorg waarbij de moeder en kind nog in het ziekenhuis verblijven sluit zoveel mogelijk aan bij de wensen van de samenwerkende partners en de behoefte van moeder (haar partner) en kind.

Commitment

Alle samenwerkingspartners leveren een actieve, constructieve bijdrage aan de integrale geboortezorg. We werken nauw samen en kennen elkaar goed en stellen criteria aan bestaande en nieuwe samenwerkingspartners.

4. Wij werken volgens de nieuwste inzichten

Participatie landelijke en regionale kennisnetwerken

De geboortezorg is volop in ontwikkeling en diverse kennisnetwerken zoals College Perinatale Zorg (CPZ), Geboortezorg Noord West Nederland, Regionale Overleg Acute Zorg (ROAZ) en de beroepsorganisaties ontwikkelen nieuwe zorginhoudelijke inzichten en protocollen. We zijn goed de hoogte van deze ontwikkelingen door te participeren in deze

netwerkorganisaties en integreren deze evidence based richtlijnen waar mogelijk in onze zorgverlening.

Wetenschappelijk onderzoek

Om onze kennis en kunde te delen, betrokken te blijven en inzicht te verkrijgen in het onderzoeksproces participeren wij in wetenschappelijk onderzoek via de moederorganisaties en de normale routing.

Opleiding en scholing

De samenwerkende partners van Preall ontwikkelen zich dagelijks door wat zij leren en doen. Het opleiden van nieuwe professionals is hier onlosmakelijk aan verbonden. Daarnaast organiseren we gezamenlijke trainingen en scholing om onze expertise onderling uit te wisselen.